



## Gestión Normativa

En esta sección presentamos información referente a la normativa general que regula el funcionamiento de la PGR:



### Disposiciones Legales

Cada Institución pública está obligada a divulgar lo referente al Marco Normativo: leyes orgánicas, reglamentos, manuales y toda normativa interna. (Artículos 10 LAIP y 21 RLAIP).

**Unidad Administrativa responsable de emitir la información:** Unidad de Planificación y Desarrollo Organizacional (UPYDO).

**Última fecha de actualización:** 3 de octubre de 2019.

Historial de Actualización		
Las siguientes fechas se pueden verificar con registro documental de la UAIP/PGR		
Año	Meses	Fecha
2017	enero	16/01/2017
	abril	06/04/2017
	julio	31/07/2017
	octubre	31/10/2017
2018	enero	29/01/2018
	abril	03/04/2018
	julio	03/07/2018
	octubre	02/10/2018
2019	enero	15/01/2019
	abril	04/04/2019
	julio	03/07/2019
	octubre	07/10/2019

#### Documentos descargables:

► 1- NORMATIVA PRINCIPAL O DE CREACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.

► 2- DOCUMENTOS NORMATIVOS QUE REGULAN EL FUNCIONAMIENTO INSTITUCIONAL.

#### ► 3- NORMATIVA GENERADA POR LA INSTITUCIÓN.

Código de Ética de la PGR (vigente)

Reglamento Interno de la PGR (vigente).

Reglamento del Sistema de Remuneraciones y demás Prestaciones para los servidores públicos de la PGR (vigente).

Reglamento de la Política Documental del SGD y Archivo (vigente)

Normas Técnicas de Control Interno Específicas de la PGR (vigente) (versión Word).

Manuales de Organización. (vigente)

► Procedimientos aprobados por las Unidades Administrativas (vigente).

NOTA DE ACLARACIÓN DE INEXISTENCIA DE PROCEDIMIENTOS PARA NIVEL DE DIRECCIÓN Y

## COORDINACIÓN

## PROCEDIMIENTOS DE CALIDAD POR CADA UNIDAD OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA

UNIDAD	DOCUMENTO DESCARGABLE
UNIDAD DE DEFENSA DE LA FAMILIA	<p>PROCESO DE FAMILIA (VIGENTE)</p> <p>INSTRUCTIVO DE FIJACIÓN, MODIFICACIÓN Y CESACIÓN DE CUOTA ALIMENTICIA (VIGENTE)</p> <p>INTERVENCIÓN DE ESPECIALISTAS EN TRABAJO SOCIAL Y PSICOLOGÍA (VIGENTE)</p>
UNIDAD DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	<p>PROCEDIMIENTO NIÑEZ Y ADOLESCENCIA (VIGENTE)</p> <p>MANUAL DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA (VIGENTE)</p>
UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE	<p>PROCESO DE MEDIO AMBIENTE (VIGENTE)</p>
UNIDAD DE MEDIACION Y CONCILIACION	<p>PROCESO DE MEDIACION (VIGENTE)</p> <p>CODIGO DE ETICA DEL MEDIADOR (VIGENTE)</p> <p>INSTRUCTIVO SOBRE CRITERIOS, REQUISITOS Y TIPOLOGÍA DE CASOS PARA LA ATENCIÓN A TRAVÉS DE MEDIACIÓN (VIGENTE)</p>
UNIDAD DE DEFENSORIA PUBLICA PENAL	<p>PROCESO PENA (VIGENTE)L</p>
UNIDAD DE PREVENTIVA PSICOSOCIAL	<p>TRATAMIENTO PSICOLÓGICO PREVENTIVO (VIGENTE)</p>
UNIDAD DE DERECHOS REALES Y PERSONALES	<p>DERECHOS REALES Y PERSONALES (VIGENTE)</p>
UNIDAD DE DEFENSA DE LOS DERECHOS DEL TRABAJADOR	<p>PROCESO <b>LABORAL</b> (VIGENTE)</p> <p>INSTRUCTIVO DEL PROCESO LABORAL PARA LA ASISTENCIA LEGAL EN MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISION SOCIAL (VIGENTE)</p>
UNIDAD DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA PARA LAS MUJERES	<p>PROCESO DE ATENCIÓN POR VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES (VIGENTE).</p> <p>PROCESO PARA LA ATENCIÓN DE CASOS DE DISCRIMINACIÓN CONTRA LAS MUJERES (VIGENTE).</p>
UNIDAD DE CONTROL DE FONDOS DE TERCEROS	<p>EL MANEJO RECEPCION Y PAGO DE FONDOS DE TERCEROS (VIGENTE)</p>
SUPERVISOR/A REGIONAL ADMINISTRATIVO	<p>SUPERVISION REGIONAL ADMINISTRATIVA (VIGENTE)</p>
UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES	<p>COMPRAS (VIGENTE)</p>

Y CONTRATACIONES	
UNIDAD DE CONTROL DE BIENES INSTITUCIONALES	FONDO CIRCULANTE Y CAJAS CHICAS (VIGENTE) ALMACEN (VIGENTE)
UNIDAD DE COMUNICACIONES	COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA INTERNA (VIGENTE) COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA EXTERNA (VIGENTE)
UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL	FORMULACION DEL PROYECTO DE PRESUPUESTO (VIGENTE)
UNIDAD DE LOGISTICA INSTITUCIONAL	MANTENIMIENTO(VIGENTE)
UNIDAD DE PLANIFICACION Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	PLANES OPERATIVOS ANUALES (VIGENTE)
UNIDAD DE PREINVERSION E INFRAESTRUCTURA	PREINVERSION E INFRAESTRUCTURA (VIGENTE)
UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS	INSTRUCTIVO ACCIONES DISCIPLINARIAS (VIGENTE) PROCEDIMIENTO DE CONTROL Y REGISTRO DE PERSONAL (VIGENTE) EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (VIGENTE) DOTACION DE PERSONAL (VIGENTE) PROCEDIMIENTO DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL (VIGENTE)  INSTRUCTIVO DE CAPACITACIONES (VIGENTE)
UNIDAD DE TECNOLOGICA E INFORMACION	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE HARDWARE Y SOFTWARE (VIGENTE)
CENTRO DE PRACTICA JURIDICA	PROCESO DE PRACTICA JURIDICA (VIGENTE)
UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA 01 (VIGENTE) ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA 02 (VIGENTE)
UNIDAD DE CALIDAD INSTITUCIONAL	MANUAL DE CALIDAD (VIGENTE)
UNIDAD DE COOPERACIÓN EXTERNA DE CONVENIOS	COOPERACION EXTERNA, CONVENIOS, PROYECTOS Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES (VIGENTE)

OFICINA PARA ADOPCIONES	PROCEDIMIENTO DE LAS ADOPCIONES NACIONALES E INTERNACIONALES (VIGENTE)
ESCUELA DE CAPACITACIÓN	PROCEDIMIENTO DE LA ESCUELA DE CAPACITACION DE LA PROCURADURIA GENERAL DE LA REPUBLICA (VIGENTE)

► 4- CONVENIOS.

► Estructura Organizativa

► Selección y Contratación del Personal

► Actas de Consejo

# INTEGRIDAD

Nuestro compromiso es desempeñar nuestras labores de forma justa y correcta.



UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

POR UNA  
ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA  
TRANSPARENTE



*"Todos los trámites de la Procuraduría General de la República son gratuitos"*



#### DIRECCIÓN

Novena Calle Poniente y Trece Avenida Norte, Torre PGR, Centro de Gobierno, San Salvador, San Salvador, República de El Salvador.



#### NOMBRE DE OFICIAL DE INFORMACIÓN

Licenciada Paola Irayda Berdugo Vidaurre.



#### FECHA DE NOMBRAMIENTO DE OFICIAL DE INFORMACIÓN

Jueves 20 de octubre de 2011.



#### ACUERDO DE NOMBRAMIENTO DE OFICIAL DE INFORMACIÓN

[Descargar](#)



#### COSTOS DE REPRODUCCIÓN

[Descargar](#)



#### TELÉFONOS

(503) 2231-9540 y (503) 2231-9541.



#### CORREO ELECTRÓNICO

[informacionpublica@pgr.gob.sv](mailto:informacionpublica@pgr.gob.sv)





HORARIO DE ATENCIÓN

De Lunes a Viernes, de 8 am a 4 pm.

PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA [WWW.PGR.GOB.SV](http://WWW.PGR.GOB.SV)  
REPÚBLICA DE EL SALVADOR EN LA AMÉRICA CENTRAL

